

Vyřizuje
Mgr. Martina Pojarová

Praha/datum
21. 05. 2024
Městská část Praha 7
PaedDr. Miroslav Luczka
vedoucí OSV
U Průhonu 1338/38
170 00 Praha 7

Věc: Žádost o možnost přímého zadání - zdůvodnění

Výběr jednotného a propojeného klientského informačního systému (dále KIS) pro PCP7

Od roku 2022 se PCP7 věnuje analýze potřeb organizace a zákonných povinností PCP7 v oblasti dokumentace a předávání informací pomocí tzv. klientského informačního systému.

O situaci byli průběžně informováni radní Jakob Hurrle i vedoucí OSV pan Miroslav Luczka na společných schůzkách.

PCP7 má tři registrované sociální služby a Poradenské centrum financované nyní po dobu následujících tří let především z výzvy 014 ESFCR.

Z registrace sociálních služeb a čerpání dotací plynou povinnosti zajistit:

- ✓ Evidenci klientů a jejich individuálních plánů a záznamů péče
- ✓ Přehledné vyúčtování poskytovaných služeb
- ✓ Relevantní podklady pro účetnictví PCP7
- ✓ Odevzdávat každoroční hlášení do OK systému MPSV, které obsahuje počty klientů, jejich pohlaví, věk, počty zaměstnanců, počet odvedených úkonů a na to navázaný počet minut přímé práce

Organizace práce komunitní služby a možnost dobré spolupráce s ostatními subjekty péče (sociální odbor, sociální pracovníci nemocnic, neformální pečující apod.) vyžaduje

- kvalitní podporu při předávání informací o klientech
- podporu při plánování a vyhodnocování terénní, pobytové i ambulantní péče
- sdílení informací tam, kde klienti využívají více služeb
- statistiky a podporu managerských analýz (např. vytíženost pracovníků, změny ve struktuře klientů, plnění nastavených indikátorů apod)

Dobře nastavený a fungující klientský informační systém je tedy pro řízení organizace a plnění jejich povinností k MPSV a MHMP klíčovým nástrojem

Popis současného stavu a rozhodnutí k novému jednotnému klientskému informačnímu systému:

PCP7 v tuto chvíli využívá dva klientské informační systémy:

- 1) **systém Chytrá organizace** - pro Odlehčovací pobytovou službu v Kamenické 46
- 2) **systém PS James** - pro Pečovatelskou službu a Denní stacionář

Pro Poradenské centrum poskytující bezplatné služby zatím využíváme evidenci v excelu, ta začíná být pro narůstající množství dat nevyhovující a nepřehledná.

Hlavní nevýhody současných systémů:

- a) Systémy **nejsou propojené**, nelze získávat přehled o klientech napříč organizací (např. při sdílení péče různými službami), zároveň pro management organizace neumožňuje sjednocené sledování ukazatelů efektivity a přístup k dokumentaci v případě jakýchkoli krizových situací ve spojení s péčí o klienty či k řešení stížností
- b) Chytrá organizace na SOC **vykazuje velkou chybovost a uživatelskou nepřívětivost**, program není dobře odladěný
- c) PS James – **neumožňuje efektivní plánování terénní služby** (základní požadavek na systém) – rozpis služby pro jednotlivé pečovatelky a pečovatele, neumožňuje efektivní záznamy péče, nepodporuje tak odstranění „papírové“ administrativy a vytváří nutnost přepisů z papíru do systému (tento proces znamená neaktuálnost, chybovost)
- d) Excel pro Poradenské centrum je od začátku pouze provizorním řešením – neodpovídá potřebám Poradenského centra, v okamžiku registrování tzv. odborného sociálního poradenství po ukončení projektu neumožňuje

1) Specifikace záměru

Vzhledem k tomu, že změna klientského informačního systému je velká změna pro celou organizaci a zaškolení řadových zaměstnanců i přesun dat znamená velkou zátěž, jsme se rozhodli pro **důkladnou analýzu nabízených systémů a možností**.

Podpořily to i špatné zkušenosti ze zavádění systému Chytrá organizace v odlehčovací službě v době, kdy končil původní systém Odlehčovacího centra a bylo třeba najít jiný.

Vedení PCP7 tedy rozhodlo o **provedení analýzy potřeb**. V první fázi jsme provedli pod odborným vedením analýzu potřeb v pečovatelské službě, posléze dle výsledku i analýzu dalších služeb a Poradenského centra. Provedením analýzy jsme pověřili Ing. Jana Rudolfa na základě smlouvy o dílo. Ing. Rudolf má zkušenosti jak s vývojem databázových systémů, tak i s fungováním, nároky a požadavky sociálních služeb. Je akreditovaným lektorem MPSV, dále působil ve například ve společnosti xalution development, s.r.o jako kontulant v Microsoft Dynamics D365 se zaměřením na Trade and Logistics a v Asistenci o.ps.

Do analýzy byli zapojeni vedoucí služeb a sociální pracovníci. Výstupy analýzy viz přílohy. Z analýzy vzešly **základní požadavky**:

1. V klientském informačním systému (KIS) lze evidovat sociální a zdravotní péči vykonávanou skrze registrované služby PCP7.
2. KIS umí vytvářet statistiky za celou organizaci, za jednotlivé sociální služby i za jednotlivé okrsky, ve kterých působí pečovatelská služba.
3. Management organizace má možnost v KIS vidět souhrnné statistiky za všechny služby dohromady.



4. V KIS lze evidovat klienty, kteří využívají paralelně více sociálních služeb PCP7. Klient je v tomto případě evidován pod jedním unikátním identifikátorem.
5. KIS umí automaticky vytvářet výkazy, které pravidelně vyžadují ministerstva a pojišťovny po poskytovatelích sociálních služeb. (OK služby-poskytovatel, K-dávky)
6. Klienty i zaměstnance pečovatelské služby lze v systému dělit na okrsky.
7. V KIS lze pro pečovatelskou službu vykonávat koordinaci práce pečovatelek v jednotlivých okrscích.
8. KIS umí přiřadit vícero pracovníků (pečovatelek) k jednomu klientovi na stejný čas, přičemž každý pracovník je u klienta různě dlouho. Vyúčtování klientovi pak probíhá dle platné legislativy.
9. KIS umí pracovat se směnným provozem a dlouhodobým plánem rozvrhu směn.
10. KIS umí pracovat s ceníky a jejich platnostmi.

2) Průzkum trhu a předběžné tržní konzultace

Prostřednictvím webových stránek a zejména dotazování u organizací poskytující sociální služby jsme vyhledali 7 možných poskytovatelů, které jsme posléze oslovili s žádostí o prezentaci jejich systémů v režimu tzv. Předběžných tržních konzultací, zároveň jsme na web organizace umístili informaci o probíhajících tržních konzultacích, na základě které se přihlásil další zájemce. Jeden z vytipovaných zájemců Ing. Petr Zajíc, majitel PS James se konzultací odmítl zúčastnit.

Předběžné tržní konzultace proběhly k programům:

VeruApp, Soft Deluxe, Intuo, Chytrá organizace, eEquip, Cygnus, AyMINE (viz prezenční listiny)

3) Závěrečné testování

Z prezentací jednotlivých poskytovatelů vyplynulo, že pouze 3 poskytovatelé mají připravený systém pro všechny sociální služby PCP7, ovšem v různé kvalitě a to

- Chytrá organizace,
- Cygnus,
- eEquip.

Tyto organizace jsme požádali o poskytnutí demoverzí pro terénní pečovatelskou službu (největší služba PCP7). Ing. Jan Rudolf provedl testování těchto demoverzí a bodové vyhodnocení. Zároveň shrnul celý postup v závěrečné zprávě (viz. příloha).

Předmětem testování byla pouze kritéria hodnocená zaměstnanci jako "nutná" v pečovatelské službě.

Testování probíhalo na demoverzích dodavatelů s tím, že každý dodavatel byl v nejasných bodech kontaktován a konzultován.

V testování mohli KIS získat 135 možných bodů za 27 kritérií (ne všechny funkce bylo možné otestovat v demoverzích, v tomto případě dostal KIS nula bodů).

Výsledky byly následující 87 bodů pro Cygnus, 75 bodů pro eEquip, 68 bodů pro Chytrou organizaci. (viz příloha s podrobným popisem testování).



Jsmе přesvědčeni, že shora uvedeným postupem a poměrně detailním zkoumáním jednotlivých nabídek dodavatelů, jsme splnili veškeré požadavky, které na zadávání veřejných zakázek malého rozsahu dopadají podle § 6 odst. 1 až 3 zákona o zadávání veřejných zakázek, neboť jsme oslovili poměrně široký okruh potencionálních dodavatelů klientského systému a přistupovali k nim transparentně a nediskriminačně. Zároveň jsme také splnili základní zásady a požadavky stanovené příspěvkové organizaci Pravidly č. 4 ze dne 20. 12. 2022 pro zadávání veřejných zakázek v MČ Praha 7 (dále jen „Pravidla“).

Vzhledem k detailnímu prozkoumání jednotlivých nabídek a jejich vzájemnému transparentnímu a objektivnímu porovnání jsme dospěli k závěru, že nejvhodnější variantou pro nás bude nabídka společnosti IRESOFT s.r.o. (IČ: 26297850), neboť jejich program splňuje všechny námi požadované funkcionality.

Případným přímým zadáním zakázky společnosti IRESOFT s.r.o. (IČ: 26297850), tak nedojde k porušení zákona o zadávání veřejných zakázek ani Pravidel.

Vzhledem ke shora uvedenému proto tímto žádáme Radu Městské části Praha 7 o udělení povolení možnosti zadat zakázku na dodávku klientského systému přímo společnosti IRESOFT s.r.o. (IČ: 26297850).

Důvody:

- a) Námi provedené kroky již de facto nahradily výběrové řízení, neboť jsme oslovili požadovaný počet potencionálních dodavatelů, prověřili jimi nabízené klientské systémy a objektivně jejich nabídky porovnali a posoudili s ohledem na naše požadavky a potřeby.
- b) Cygnus je nejrozšířenější stabilní systém, nabízí největší uživatelský komfort pro management organizace, střední management i řadové zaměstnance.
- c) Operativní plánování služeb a úkonů u klientů pro Pečovatelskou službu včetně tras je efektivní. Dle zkušenosti ze soc. služeb Prahy 11 zvýšilo výrazně efektivitu pečovatelské služby.
- d) Z bodového hodnocení testování získal Cygnus nejvíce bodů (viz příloha).

Cenová nabídka na systém Cygnus (platná k 30. 4. 2024) byla 21 924 Kč bez DPH / měsíčně – viz příloha rekapitulace ceny.

Cena za rok: 263 088,- Kč bez DPH.

K 9. 5. 2024 došlo ke snížení nabídnuté ceny za terénní péči z původních 13 262,- Kč bez DPH za licenci pro 45 pracovníků na 10 610,- bez DPH za vyšší licenci pro 65 pracovníků. Měsíční náklad se tak snížil na 20 598,- bez DPH.

V Praze, dne 21.05.2024

Za PCP 7 – Mgr. Martina Pojarová, ředitelka