



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490170291 programového vybavení ADVOKÁTNÍ SPIS
uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů

uzavřená na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 usnesení č.0529/17-R z jednání č 38,
ze dne 06.06.2017

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

a

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 7

nábř. Kpt. Jaroše 1000/7, 170 00 Praha 7

IČO: 00063754, DIČ: CZ00063754

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., [REDACTED]

e-mail: podatelna@praha7.cz.

zastoupená: Mgr. Janem Čížinským, starostou

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **ADVOKÁTNÍ SPIS, včetně software Manažer datových schránek a software Právní kalkulačka**, ve verzi N/6, 6 stálých dynamických přístupů na síti, s časovým omezením platnosti licence po dobu trvání této smlouvy (dále jen „produkt“), a dále se po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle odst. 2.2 této servisní smlouvy) a odběratel se zavazuje za licenci a sjednané služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle článku 3 této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb zahrnutých v ceně dle článku 3., odstavce 3.2. níže:

- zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 hodiny,
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelný roční upgrade všech modulů,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- 10 % sleva na rozšíření produktu,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava

www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706

DIČ: CZ46578706

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.
- 3.2 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na 30.000,- Kč. Celková zvýhodněná cena za celé období trvání smlouvy do 31.7.2023 je 150.000,- Kč (slovy: stopadesát tisíc korun českých). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.3 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 20.07.2017, doručeno odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED] Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci je vedoucí Odboru informačních technologií: [REDACTED]
- 3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.6 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období poskytování služeb se splatností 21 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.
- 3.7 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.8 V případě prodlžení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Roční dodávka upgrade programového vybavení zdarma.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a upgrade se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz, a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [REDACTED]
 - za odběratele: vedoucí Odboru informačních technologií: [REDACTED]
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [REDACTED]
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování aplikace ADVOKÁTNÍ SPIS (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů aplikace apod.).



5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.

5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: [REDACTED]

5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.8. této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele z důvodu hrubého porušení smlouvy odběratelem dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.7.2023.

7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o dalších 5 let, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za licenci a poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel hrubě porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

7.5 V případě odstoupení od smlouvy dle odstavce 7.4. vzniká odběrateli nárok na vrácení poměrné částky za nevyčerpané období poskytovaných služeb.

8. Přejícná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovány písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv zajistí Městská část Praha 7.

8.3 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy a konstatují, že ve smlouvě nejsou informace, které nemohou být poskytnuty podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

8.4 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).



- 8.5 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jeden a odběratel tři stejnopisy.
- 8.6 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.7 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.8 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.9 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 8.10 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 6. června 2017

V Praze, dne 9.6.2017



[Redacted signature area for the supplier]

dodavatel
razítko a podpis zástupce

[Redacted signature area for the customer]

odběratel
razítko a podpis zástupce